



1-dniowy warsztat Kadry Zarządzającej

Budowanie przewagi konkurencyjnej
na kulturze dialogu w organizacji



120 wdrożeń w Polsce.

Ponad 4.000 wdrożeń na Świecie.

Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa

Ul. Mokra 17, 62-002 Suchy Las

NIP 9720522323

REGON 634647156

22.09.2017

100 % praktyki – bo na tym polega
Empowerment!



„Zmiany są nieuniknione,
rozwój - dobrowolny.”

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA WARSZTATU

PRP

Proces Rozwiązywania
Problemu na płaszczyźnie
merytorycznej

- 1 Definicja problemu
- 2 Pomysły
- 3 Wybór
- 4 Plan

Radzenie sobie z trudnym
parterem rozmowy

Komunikaty „JA”

KOS

- / zachowanie
- / skutki
- / emocje

Radzenie sobie z emocjami
rozmówcy i rozwiązywanie
problemu merytorycznego

E = AS → PRP

Sytuacje konfliktowe

Potrzeby obu stron są
niezaspokojone

- 1 Ustalenie źródła konfliktu
- 2 Zgoda stron na jego rozwiązanie

Granice mojego języka są granicami mojego świata

Organizacja wprowadzając kulturę dialogu może odkryć bardzo szybko gdzie znajduje się niewykorzystywany dotąd potencjał swoich pracowników.

Zapraszamy do udziału w drugim z serii spotkań dotyczących budowania przewagi konkurencyjnej w oparciu o odpowiedzialność pracowników. Tym razem podejmujemy temat tworzenia warunków dla tzw. kultury dialogu, czyli wprowadzenia na stałe do organizacji:

- świadomości tego, co konkretnie menedżer może zrobić, aby zachęcić współpracowników do dialogu i rozwiązywania problemów,
- precyzyjnego stawiania oczekiwań i formułowanie wypowiedzi,
- uproszczenia przepływu informacji,
- świadomości, za co odpowiadają menedżerowie podczas prowadzenia rozmowy (zarówno jako słuchający, jak i przekazujący informacje),

- jasnych zasad korygowania zachowania podległych pracowników,
- otwartości na zrozumienie odmiennych punktów widzenia innych pracowników,
- kultury wypracowywania trwałych rozwiązań.

Szkolenie ukończyło ponad 5.000 menadżerów w Polsce i ponad 100.000 na świecie. Jego skuteczność została wielokrotnie zweryfikowana w biznesie poprzez wdrożenie w bardzo wymagających organizacjach. Dzięki swojej naturalności i intuicyjności model jest z powodzeniem wykorzystywany tak przez najwyższą kadrę zarządzającą jak i przez szeregowych pracowników.

PROGRAM SZKOLENIA: 1-DNIOWY TRENING DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

| | |
|--|---|
| Moduł 1 | Obowiązki i zadania w trakcie kierowania rozmową z pracownikami. |
| | Różnice w postrzeganiu rzeczywistości i problemów przez rozmówców - i sposoby reagowania. |
| | Zachęcanie pracowników osoby do zaangażowanie się w rozmowę. |
| Merytoryczna rozmowa rzeczowa pomimo różnic | Konstruktywne prowadzenie rozmowy - czyli jak rozmawiać skuteczniej i szybciej dochodzić do porozumienia. |
| | |
| Moduł 2 | Blokady komunikacyjne i ich pokonywanie - czyli jak usprawnić codzienną komunikację w miejscu pracy. |
| | Metody Aktywnego Słuchania - wprowadzanie zasad dotyczących reagowania na zastrzeżenia. |
| | Diagnozowanie potrzeb rozmówców i wspólne definiowanie problemów. |
| | Mechnizmy obniżania poziomu stresu w organizacji i w skutek tego podnoszenia efektywności pracy. |
| Moduł 3 | Komunikaty o Sobie, Komunikaty o Tobie - czyli zmienianie patrzenia na sytuację przez rozmówcę. |
| | Informacja zwrotne— tworzenie warunków w których kadra kierownicza chce i potrafi przekazywać informacje zwrotne. |
| | Stawianie wymagań i rozliczanie z nich - najważniejsze mechanizmy. w zakresie realizacji celów biznesowych. |
| | Reakcje w przypadku nie wywiązania się pracownika / menedżera z zadania. |
| | Precyzyjne formułowanie komunikatów - przyspieszające zaakceptowanie informacji przez rozmówcę. |
| Budowanie zaufania i odpowiedzialności | |

TRENER: KRZYSZTOF KOTAPSKI

Krzysztof Kotapski – lat 45 właściciel MPS KT&CG, ukończył Instytut Blancharda (Coaching Przywódczy), Instytut Voss+Partner (Master of Science In Executive Leadership i Akademia Trenerów), Akademia Zarządzania Projektami Porsche Institute, Szkoła Negocjatorów Biznesowych. Ma ukończonych ponad 60 kursów i szkoleń z obszaru zarządzania, mediacji, komunikacji, negocjacji, lean).

Na co dzień przedsiębiorca i inwestor giełdowy. Od 21 lat w biznesie konsultingowo – szkoleniowym, od 18 lat wykładowca akademicki, ma za sobą 20 tys. udokumentowanych godzin szkoleniowych i doradczych, ponad 3000 godzin coachingu menedżerskiego, zrealizował ponad 120 dużych projektów biznesowych, ponad 500 firm bezpośrednio skorzystało z jego usług. Jako jedyny w Polsce realizuje projekty HPO - HIGH PERFORMANCE ORGANIZATION, Standard Kompetencji Menedżerskich, Przywództwo Operacyjne. Był pierwszym polskim trenerem, który zaczął realizować światowe bestsellery szkoleniowe z tematów Przywództwa i Rozwoju Trenerów.

Stały doradca zarządów w ponad 40 firmach z czego wiele z nich to liderzy w swoich branżach w wymiarze międzynarodowym. Jako pierwszy trener w Polsce prowadził profesjonalne szkolenia trenerskie.

Jedyny w Polsce trener odpowiedzialny jest za kompleksowy rozwój kompetencji menedżerskich w ramach studiów Executive MBA.

Jego główną specjalizacją jest wdrażanie rozwiązań, których celem zawsze pozostaje podnoszenie wartości ekonomicznej i wizerunkowej.



DOŚWIADCZENIE



22

Lat 1 doświadczeń



24.500

przygotowanych menedżerów



126

zrealizowanych Standaryzacji Kompetencji Menedżerskich



1.510

firm powierzyło nam swoich pracowników



105

Imprez integracyjnych i teambuildingowych



4

uczelnie wyższe poprosiły nas o zajęcia na studiach Executive MBA, MBA oraz podyplomowych



200

firmom doradzaliśmy w zakresie rozwoju strategicznego



3.500

godzin przeprowadzonego coachingu i executive coachingu.



2.550

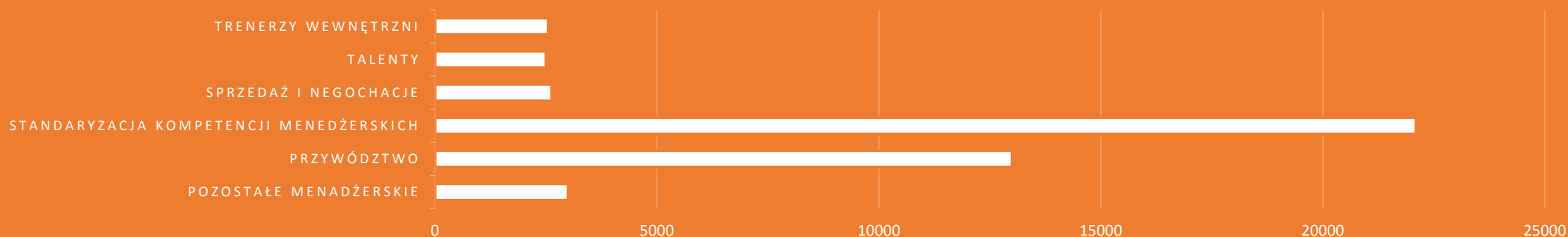
przygotowanych trenerów wewnętrznych. To największe doświadczenie w Polsce!



42

na tyle projektów biznesowych pozyskali finansowanie nasi eksperci

TEMATY SZKOLEŃ WG LICZBY UCZESTNIKÓW



■ Tematy szkoleń wg liczby uczestników

| | Pozostałe menadżerskie | Przywództwo | Standaryzacja Kompetencji Menedżerskich | Sprzedaż i negocjacje | Talenty | Trenerzy wewnętrzni |
|--|------------------------|-------------|---|-----------------------|---------|---------------------|
| | 3000 | 13000 | 22100 | 2630 | 2500 | 2550 |

MIĘDZYNARODOWA PLATFORMA SZKOLENIOWA

